

DEPANNER et assurer le support de Windows 8

Réf : 20688D

Durée : 5 jours

Objectifs :

- Disposer d'une méthodologie pour dépanner Windows 8.1
- Savoir dépanner les problèmes liés au démarrage de l'OS
- Comprendre comment dépanner à distance un équipement sous Windows 8.1
- Être capable de diagnostiquer les problèmes de connectivité
- Disposer des connaissances nécessaires pour remettre en état un ordinateur exécutant Windows 8.1 après un incident

Connaissances préalables :

- Connaissances du poste de travail Windows
- Connaissances de base sur TCP/IP

PLAN DE COURS

Mettre en œuvre une méthodologie de dépannage

- Vue d'ensemble de Windows 8.1
- Vue d'ensemble des étapes de dépannage

Résolution des problèmes de démarrage

- Vue d'ensemble de l'environnement de récupération de démarrage Windows 8.1
- Dépannage des paramètres de démarrage
- Dépannage des problèmes liés aux services système
- Récupération de données protégées par BitLocker

Dépannage du matériel et des périphériques

- Introduction au dépannage matériel
- Dépannage des défaillances physiques
- Dépannage des défaillances des pilotes de périphériques
- Surveillance de la fiabilité
- Configuration de la base de registre

Dépannage des ordinateurs distants

- Utilisation du bureau à distance
- Utilisation de l'assistance à distance
- Manipulations à distance avec PowerShell

Dépannage des problèmes de connectivité réseau

- Détermination des paramètres réseau
- Dépannage des problèmes de connectivité réseau

Dépannage de stratégie de groupe

- Vue d'ensemble de l'application de stratégie de groupe
- Résoudre les échecs de configuration client et problèmes d'application de GPO

Dépannage des paramètres utilisateurs

- Dépanner les problèmes d'ouverture de session
- Dépannage de l'application des paramètres utilisateur

Configuration et dépannage de la connectivité distante

- Dépanner les problèmes de connexion à un VPN
- Dépanner NAP
- Dépanner DirectAccess

Dépannage des problèmes d'accès aux ressources dans un domaine

- Dépanner les problèmes d'accès à un fichier
- Dépanner les problèmes de permissions
- Dépanner les problèmes d'imprimantes

Configuration et dépannage de l'accès aux ressources pour des clients n'appartenant pas au domaine

- Configuration de "Workplace Join"
- Configuration et dépannage de "Work Folders"
- Configuration et dépannage des accès "OneDrive"

Dépannage des applications

- Dépanner les problèmes d'installation des applications des postes de travail
- Dépanner les applications des postes de travail
- Gestion des applications Windows Store
- Dépannage d'Internet Explorer
- Mettre en œuvre le client Hyper-V

Maintenance de Windows 8.1

- Gestion de l'activation Windows
- Surveillance et configuration des options de performance du système
- Protéger Windows contre les malware et les virus
- Mettre en œuvre les mises à jour

Planification et implémentation d'une solution de récupération

- Récupération de fichiers dans Windows 8.1
- Options de récupération dans Windows 8.1