

Développement de Solutions Microsoft Dynamics avec Sure Step

REF 80450A

Durée : 2 jours

A propos de ce cours :

Ce cours de 2 jours est un atelier de formation avancée centré sur les fonctionnalités de gestion de projet de Microsoft Dynamics Sure Step. Les stagiaires assument le rôle de chef de projet en réalisant une étude de cas impliquant l'implémentation de Microsoft Dynamics CRM pour un compte client fictif, Tailspin Toys.

Cette formation contient des conseils concernant l'utilisation de "Microsoft Dynamics Sure Step" du point de vue du chef de projet, au fur et à mesure que le stagiaire termine chaque phase de l'implémentation. Les ateliers pratiques s'attachent aux tâches de gestion de projet concernant l'initialisation, la planification, la réalisation, le suivi et la clôture du projet.

Les stagiaires sont chargés de remplir un certain nombre de documents "Sure Step" et de prendre des décisions d'implémentation stratégique à chaque phase de l'implémentation.

Les stagiaires n'installeront ni n'utiliseront les produits Microsoft Dynamics, Cependant une connaissance suffisante de l'un des produits Microsoft Dynamics est nécessaire pour construire une implémentation et produire les documents du projet afin de satisfaire les besoins métier du client.

Des discussions en classe suite aux différents ateliers permettront un apprentissage mutuel et joueront un rôle clé dans le renforcement des connaissances acquises durant ce cours.

A l'issue de ce cours vous devriez être capable de :

- Comprendre les éléments essentiels de la gestion de projet.
- Identifier les principes fondamentaux de gestion de projet en cascade.
- Examiner comment préparer et planifier la phase de diagnostic.
- Décider, planifier et délivrer les accélérateurs de décision Sure Step.
- Définir le périmètre du projet sur la base des résultats des accélérateurs de décision.
- Guider le client vers le processus d'implémentation le plus efficace et le type de projet.
- Produire les estimations de temps et de coûts pour le projet.
- Planifier les ressources et définir les risques pour le projet.
- Préparer et mener la réunion de lancement avec le client.
- Déterminer si une revue des solutions est nécessaire.
- Comprendre l'analyse détaillée des processus métier.
- Identifier et documenter les prérequis fonctionnels des concordances et des écarts.
- Contrôler les dérives du projet par la mise en place d'un plan d'action
- Planifier à l'avance la phase de déploiement en créant un plan de déploiement
- Apprendre comment utiliser les documents de conception de la solution.
- Examiner l'état du reporting et ses performances.
- Planifier et exécuter les activités de tests au cours des différentes phases.
- Effectuer une relecture budgétaire
- Examiner le type de projet agile dans Sure Step.
- Préparer et diriger la bascule entre environnements de non production et de production
- Comprendre l'importance de la gestion de la qualité au cours de la phase d'exploitation.
- Mettre en place les bonnes pratiques de fin de projet

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com

PLAN DE COURS

Module 1 : INTRODUCTION AUX PROJETS.

Ce module donne un aperçu des projets, leurs caractéristiques importantes et leurs défis. Vous serez formés à la planification du cycle de vie projet, aux éléments essentiels de la gestion de projet et aux deux approches de livraison : l'agile et en cascade.

Leçon 1 : Qu'est-ce qu'un projet ?

- Atelier 01.1 : Lister les caractéristiques d'un projet
- Atelier 01.2 : Lister les éléments qui influencent des projets.

Leçon 2 : Les défis d'un projet

Leçon 3 : La gestion d'un projet

Leçon 4 : Les modèles Agiles.

Module 2 : INTRODUCTION A SURE STEP

Ce module présente la méthodologie Sure Step de Microsoft Dynamics, ses valeurs et ses avantages et donne un aperçu du modèle de méthodologie de Microsoft Dynamics Sure Step.

Ce module explique les fonctionnalités du client de Microsoft Dynamics Sure Step et de Sure Step pour Microsoft Dynamics Online et couvre la gestion des projets Sure Step en créant et en maintenant les dépôts de projet.

Leçon 1 : Introduction à Sure Step

Leçon 2 : Le modèle Sure Step pour Microsoft Dynamics.

Leçon 3 : Le client Sure Step pour Microsoft Dynamics

Leçon 4 : Sure Step pour Microsoft Dynamics en ligne

Leçon 5 : Les "dépôts" de projets.

- Atelier : Créer et modifier un modèle de projet et cloner un projet.

Module 3 : PLANIFICATION DE PROJET ET ELABORATION DE SOLUTION DANS LA PHASE DE DIAGNOSTIQUE

Ce module explique comment lancer et planifier des projets dans la phase de diagnostic. Il présente la vision de la solution, la phase de diagnostic et les accélérateurs de la décision. Ce module présente également l'étude de cas Tailspin Toys.

Leçon 1 : Positionnement de la vision du projet et la phase de diagnostic

Leçon 2 : Vue de haut en bas de la phase de diagnostique

Leçon 3 : Position et revue des offres accélératrices: de décision

- Atelier 03.1 : Offres accélératrices de décision

Leçon 4 : Introduction à l'étude de cas de Microsoft Dynamics Sure Step.

- Atelier 03.2 : Atelier de diagnostic et élaboration de la solution pour Tailspin Toys

Module 4 : OFFRES D'ACCELERATEURS DE DECISION

Ce module vous présente le processus de livraison des accélérateurs de décision suivants : l'examen des besoins et des processus métiers ainsi que l'analyse des écarts et l'ébauche de la solution. Utilisez la méthodologie de référence de Microsoft Dynamics Sure Step, les lignes directrices et les outils disponibles ainsi que les modèles et appliquez-les à l'étude de cas Tailspin Toys.

Vous vous familiariserez avec les guides d'accélérateurs de décision et apprendrez comment les modèles de document de Microsoft Dynamics Sure Step rationalisent la collecte de la documentation en entrée et la préparation des livrables en sortie.

- Atelier 04.1 : Revue des processus et des prérequis
- Atelier 04.2 : Analyse des écarts et ébauche de la solution

Module 5 : GENERATION DE LA PROPOSITION ET LICENCES FINALES ET CONTRATS DE SERVICE

Ce module traite de la génération de la proposition, des licences finales et des contrats de services dans Microsoft Dynamics Sure Step.

Leçon 1 : Génération de la proposition

- Atelier 05.1 : Définir le type de projet pour le cas d'étude.
- Atelier 05.2 : Elaborer la charte du projet Tailspin Toys

Leçon 2 : Licences finales et contrat de service

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com

Module 6 : BONNES PRATIQUES DE GESTION DE PROJET

Ce module présente les huit éléments de la gestion de projet avec Sure Step qui correspondent aux éléments de la méthodologie de gestion de projet "Project Management Body of Knowledge" (PMBOK). Ces éléments abordent les aspects spécifiques de gestion d'un projet et fournissent des guides de bonnes pratiques et des guides pour la gestion de projets ainsi que les différentes contraintes et facteurs qui influent sur la réussite ou l'échec du projet.

Leçon 1 : Gestion des risques

- Atelier 06.1 : Identifier et gérer les risques

Leçon 2 : Gestion de la qualité

Leçon 3 : Gestion de la communication

- Atelier 06.2 : Etats d'avancement
- Atelier 06.3 : Gestion des problèmes

Leçon 4 : Gestion du périmètre.

- Atelier 06.4 : Gestion du changement de périmètre.

Leçon 5 : Gestion des ressources.

Module 7 : LIVRAISONS EN CASCADE.

Ce module décrit la planification du cycle de vie projet Sure Step de projets de type cascade. Il comprend les activités et les livrables des phases d'analyse, de conception et de développement. Ce module comprend dix laboratoires Tailspin Toys.

Leçon 1 : Phase d'analyse

Leçon 2 : Phase de conception

Leçon 3 : Phase de développement.

- Atelier 07.1 : Préparer la réunion de lancement du projet Tailspin Toys
- Atelier 07.2 : Conduire la réunion de lancement
- Atelier 07.3 : Revue détaillée des processus métier
- Atelier 07.4 : Compléter le document des prérequis fonctionnels
- Atelier 07.5 : Identifier les écarts
- Atelier 07.6 : Identifier les besoins en intégrations et interfaces
- Atelier 07.7 : Identifier les problèmes
- Atelier 07.8 : Mises à jour de documents
- Atelier 07.9 : Créer un plan de déploiement
- Atelier 07.10 : Etablissement de la concordance en phase de conception dans le document de conception fonctionnelle
- Atelier 07.11 : Etablissement de l'écart en phase de conception dans le document de conception fonctionnelle
- Atelier 07.12 : Créer un document de conception de la solution.
- Atelier 07.13 : Créer un rapport de l'état du projet

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com

- Atelier 07.14 : Test unitaires et fonctionnels
- Atelier 07.15 : Préparation des documents de recette

Module 8 : Méthodologie Agile.

Ce module vous initie à la préparation et l'exécution en méthode Agile dans Microsoft Dynamics Sure Step.

Leçon 1 : Préparation agile

Leçon 2 : Déroulement agile

- Atelier : Recenser ce qu'il reste à réaliser dans la solution pour Tailspin Toys (backlog)

Module 9 : PHASE DE DEPLOIEMENT .

Ce module vous initie à la phase de déploiement dans laquelle l'équipe projet met en œuvre tous ses efforts pour basculer avec succès le client sur la nouvelle Microsoft Dynamics. Les activités clés dans cette phase comprennent la formation utilisateur final, des tests de performance, tests d'acceptation utilisateur et le réel basculement vers le nouvel environnement de production.

Leçon 1 : Former les utilisateurs

Leçon 2 : Activités de tests durant la phase de déploiement

Leçon 3 : L'environnement de production

Leçon 4 : Créer le guide d'exploitation ?

Leçon 5 : Migration des données

Leçon 6 : Mise en production (Go-Live)

- Atelier 09.1 : Essais d'acceptation des utilisateurs (UAT)
- Atelier 09.2 : Créer la planification du démarrage

Module 10 : PHASE DE PRODUCTION.

Ce module vous fera découvrir la phase de production de la méthodologie Sure Step.

Leçon 1 : Gestion de la qualité

Leçon 2 : Activités de production additionnelles

Leçon 3 : Clôture du projet

- Atelier 10.1 : Traiter les points en suspens.
- Atelier 10.2 : Animer la réunion de clôture
- Atelier 10.3 : Célébrer la fin du projet.

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com