

INSTALLATION et déploiement de Microsoft Dynamics CRM 2013

Ref : 80623AC

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours de deux jours apporte au stagiaire les compétences nécessaires à l'installation et au déploiement de Microsoft Dynamics CRM 2013. Le cours se concentre sur : les composants utilisés lors du déploiement, le matériel et logiciel requis pour un déploiement réussi, ainsi que sur les instructions d'installation des composants primaires de Microsoft Dynamics CRM (Microsoft Dynamics CRM Server, le routeur d'email et Microsoft Dynamics CRM pour Outlook).

Prérequis

Avant de suivre ce cours, le stagiaire doit avoir des connaissances sur :

Microsoft Windows Server

- Internet Information Services (IIS)
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Exchange
- Microsoft Outlook

Profil du stagiaire

Ce cours est dédié aux consultants en implémentation, aux intégrateurs systèmes qui installent et déploient Microsoft Dynamics CRM 2013

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com

PLAN DE COURS

Module 1: Prérequis système et technologies requises

- Nouveauté Microsoft Dynamics CRM
- Modèle de licences On-premise
- Modèle de licences Online
- Technologies supportées
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Accès à Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook
- Gestion des e-mails
- Installations d'extensions de reporting pour Microsoft Dynamics CRM
- Pack des langues de Microsoft Dynamics CRM
- Introduction aux plannings

Module 2: Installation de Microsoft Dynamics CRM Server

- Les exigences Microsoft Dynamics CRM Server
- Les exigences Microsoft SQL Server
- Composants installés durant la mise à jour du server
- Le Site Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des droits d'installation pour Microsoft Dynamics CRM
- Les topologies serveurs supportées
- Installation de Microsoft Dynamics Server
- Vérification pré-installation
- Résolution des problèmes
- Les tâches post-installation
- Installer Microsoft Dynamics CRM en utilisant les lignes de commande
- Déploiement de Microsoft Dynamics CRM Online
- Echantillon de données

Module 3: Installation des extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM

- Vue d'ensemble des reporting Microsoft Dynamics CRM
- Extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les extensions des rapports d'autorisation de Microsoft Dynamics CRM
- Installation des extensions de reporting de Microsoft Dynamics CRM

Module 4: Gestion de Dynamics CRM avec le manager de déploiement

- Manager de déploiement
- Administrateur de déploiement
- Création d'une nouvelle organisation
- Gérer les organisations existantes
- Gestion des serveurs
- Configurer l'accès Internet
- Mise à jour des adresses Web
- Informations Licences
- Mise à niveau de l'édition Microsoft Dynamics CRM
- Redéployer Microsoft Dynamics CRM
- Importer des organisations
- Administrer le déploiement en utilisant PowerShell

Module 5: Mise à niveau vers Microsoft Dynamics CRM 2013

- Eléments à prendre en compte pour la mise à niveau
- Base et extension de la fusion de tables
- Les phases du processus de mise à niveau
- Phase 1 : préparation
- Phase 2 : Etablir le test d'environnement
- Phase 3 : Mise à niveau et validation de l'environnement de test
- Phase 4 : Mise à niveau et validation du déploiement de production
- Réaliser une mise à niveau sur place de Microsoft Dynamics CRM 2011 Server
- Réaliser une mise à niveau en utilisant la même instance de SQL Server

All In Wan SA

S.A. au capital de 40 000 €
RC Versailles 422 075 093

Internet : www.allinwan.com

e-mail : brigitte.courselle@allinwan.com

- Réaliser une mise à niveau en utilisant une nouvelle instance de SQL Server
- Discussion : Scénario de Mise à niveau 1
- Discussion : Scénario de Mise à niveau 2
- Discussion : Scénario de Mise à niveau 3
- Mettre à niveau de routeur de mail Microsoft Dynamics CRM 2011
- Planifier la mise à niveau de Microsoft Dynamics CRM 2011 pour Outlook
- Mettre à niveau Microsoft Dynamics CRM 2011 pour Outlook

Module 6: Gestion des e-mails

- Traitement des e-mails
- Tracé et corrélation des e-mails
- Contrôle des boîtes mail
- Méthodes de synchronisation
- Approbation des adresses mails
- Vue d'ensemble du routeur d'emails
- Installation du routeur de mails et des règles assistant de déploiement
- Configurer le routeur de mails
- Installer une boîte mails de transfert pour le routeur de mails
- Déployer les règles de la boîte de réception
- Installer le routeur de mails sur plusieurs ordinateurs
- Résolution des problèmes
- Discussion : Routeur de mail
- Vue d'ensemble d'une synchronisation côté serveur
- Configurer une synchronisation côté serveur
- Installer une boîte mails de transfert pour une synchronisation côté serveur
- Migrer les configurations du routeur de mails
- Intégration des emails Services Role
- Tester la configuration des e-mails
- Synchronisation des rendez-vous, contacts et tâches

Module 7: Microsoft Dynamics CRM pour Microsoft Office Outlook

- Vue d'ensemble de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Les exigences d'installation
- Les méthodes de déploiement
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer les paramètres d'email côté utilisateur
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook avec les lignes de commandes
- Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Outlook en mode déconnecté

Module 8: Configuration de déploiement pour Internet (IFD)

- Introduction aux Claims-Based Authentication
- Les exigences de la configuration de l'IFD
- Les certificats
- Installation d'Active Directory Federation Services (ADFS)
- Configuration d'ADFS
- Configuration des Claims-Based Authentication
- Configurer un IFD

Module 9: Maintenance et résolution des problèmes

- Les comptes de service
- Gestion des travaux système
- Supprimer les enregistrements
- Reprise d'activité après sinistre
- Gérer les bases de données SQL
- Configuration du suivi
- Mise à jour de Microsoft Dynamics CRM
- Gestion des données cryptées
- Best Practices Analyzer (BPA)
- VSS Writer Service pour Microsoft Dynamics CRM
- Marketplace

Module 10 : Options de haute disponibilité

- Installation de Microsoft Dynamics CRM Server sur de multiples ordinateurs
- Network Load Balancing
- Clustering de Microsoft Dynamics CRM
- Autres solutions de hautes disponibilités SQL Server
- Options de haute disponibilité pour les autres composants de soutien