

Surveiller un Cloud ou un Datacenter avec System Center Operations Manager 2012 R2

Réf : M10964

Durée : 5 jours

Objectifs :

- Connaître les différentes fonctionnalités du produit et savoir les configurer
- Savoir planifier le déploiement de System Center Operations Manager, notamment en ce qui concerne les matériels et logiciels nécessaires
- Être capable de définir une architecture de supervision présentant des caractéristiques de disponibilité et de sécurité adaptées aux besoins de l'entreprise
- Pouvoir mettre en oeuvre des procédures de reprise d'activité en cas de défaillance d'un élément

Connaissances préalables :

Posséder des connaissances sur Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 R2 et sur SQL Server 2008 R2 ou SQL Server 2012

PLAN DE COURS

PRÉSENTATION ET ARCHITECTURE

- Operations Manager dans le Cloud et les Datacenters
- Généralités sur le produit
- Principaux composants et topologie d'installation
- Principales fonctionnalités
- Planification et dimensionnement

DÉPLOIEMENT D'UN MANAGEMENT GROUP

- Considérations relatives à la sécurité
- Critères de conception
- Installation
- Configuration
- Définition des paramètres par défaut
- Agentless Exception Monitoring (AEM)
- Méthodes de déploiement des agents
- Services de collecte des données d'audit

MISE À JOUR DE SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER

- Planification de la migration ou mise à jour
- Mise à jour d'une installation existante
- Migration

SUPERVISION DE L'INFRASTRUCTURE MATÉRIELLE ET DES APPLICATIONS

- Concepts de base des managements packs
- Supervision des équipements réseau
- Supervision de l'infrastructure matérielle
- Supervision des applications

CONTRÔLE DE LA PERFORMANCE DES APPLICATIONS

- Concepts de base
- IntelliTrance
- Intégration avec Team Foundation Server

SURVEILLANCE GLOBALE

- Modèles de Management Packs
- Modélisation des applications distribuées
- Global Service Monitor
- Tableaux de bord temps réel sous Visio

FEUILLES D'ÉVALUATION (SCORECARDS), TABLEAUX DE BORD ET RAPPORTS

- Configuration et gestion des services de génération de rapports
- Suivi du niveau de service
- Intégration avec SharePoint
- Tableaux de bord et widgets
- Tableaux de bord personnalisés

CONFIGURATION ET PERSONNALISATION DE LA CONSOLE

- Sécurité, périmètres de délégation et rôles utilisateur
- Vues personnalisées
- Abonnements et notifications
- Création de tâches de diagnostic et de récupération

CRÉATION DE MANAGEMENT PACKS

- Concepts de base
- Construction

INTÉGRATION AVEC LES AUTRES PRODUITS DE LA GAMME SYSTEM CENTER

- Service Manager
- Data Protection Manager
- Orchestrator

DÉPANNAGE, OPTIMISATION ET PROCÉDURES DE REPRISE

- Dépannage des composants de base
- Configuration de SQL AlwaysOn
- Rétention des données
- Utilisation des rapports pour le dépannage
- Procédures de reprise